



Kementerian Utiliti
SARAWAK

KEMENTERIAN UTILITI SARAWAK

POLISI KUALITI KUS

No. Dokumen :
LAMPIRAN 2

Tarikh Berkuatkuasa :
1 MAC 2018

No. Pindaan

01

No. Keluaran :

01

Muka Surat

X / X

Pengurusan atasan hendaklah menubuhkan, melaksanakan dan mengekalkan dasar yang berkualiti seperti berikut;

a) Sentiasa;

- Memastikan penyediaan bekalan air, elektrik dan gas yang mencukupi, boleh dipercayai, berkualiti, cekap, berpatutan dan selamat untuk kegunaan perindustrian, komersil dan domestik atau pengguna;
- Memastikan pembiayaan program / projek dijamin;
- Memastikan subsektor air, elektrik, dan gas dikawal dan dikendalikan dengan secukupnya;
- Memastikan projek dilaksanakan mengikut dasar, jadual, anggaran dan nilai skim yang telah diluluskan;
- Merancang kapasiti yang mencukupi untuk permintaan yang semakin meningkat dalam sektor utiliti daripada pengguna, pengguna komersial dan industri domestik, komersil dan perindustrian.

b) Menyediakan rangka kerja untuk menetapkan objektif kualiti.
(Rujuk Lampiran 3 – Objektif Kualiti KUS)

c) Termasuk komitmen untuk memenuhi keperluan yang berkenaan.
(Rujuk Lampiran 4 – Pengetahuan KUS)

d) Termasuk komitmen untuk peningkatan berterusan sistem pengurusan kualiti.